



## **CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA**

Le presenti condizioni generali di vendita regolano il rapporto contrattuale conseguente all'accettazione da parte di SORA SRL (di seguito SORA SRL) con sede legale in Vittorio Veneto (Tv), via dei Soldera 3, Codice Fiscale / Partita Iva 03195670264, della proposta/ordine di acquisto del cliente e sostituiscono le versioni contenute in precedenti cataloghi, nonché qualsiasi altro accordo tra le parti, salvo quanto eventualmente concordato per iscritto e sottoscritto da un legale rappresentante della stessa.

Le presenti condizioni generali di vendita sono aggiornate al **01 febbraio 2021**. SORA SRL. si riserva, tuttavia, il diritto di modificare a propria esclusiva discrezione, le proprie condizioni generali di vendita.

La versione più aggiornata sarà sempre pubblicata sul sito web [www.sora-ammortizzatori.it](http://www.sora-ammortizzatori.it). Il cliente è tenuto pertanto a verificare al momento dell'invio della proposta/ordine di acquisto il testo delle condizioni generali di vendita in vigore.

Le presenti condizioni generali di vendita non si applicano alle esportazioni di prodotti o di articoli al di fuori del territorio italiano, per le quali sono previste differenti condizioni contrattuali.

**ORDINI:** Gli ordini dovranno pervenire presso la nostra sede a mezzo fax o e-mail. Verranno accettati anche ordini telefonici, ma in tal caso si declina ogni responsabilità per inesattezze, incomprensioni o errate interpretazioni.

**PREZZI:** Per tutti gli articoli a catalogo si intendono validi i prezzi indicati nei relativi listini. Tutti i prezzi si intendono IVA esclusa e franco nostro stabilimento, escluso imballaggio, affrancatura, trasporto, assicurazione ed ogni altra spesa di spedizione. L'iva sarà applicata al tasso in vigore alla data di fatturazione.

L'azienda si riserva la facoltà di modificare in qualsiasi momento i prezzi di listino, per improvvisa variazione del costo della materia prima, dei costi di produzione o del costo di manodopera.

Vi preghiamo pertanto di verificare la validità del prezzo o del listino in Vs. mani al momento dell'ordine, contattandoci telefonicamente.

**CONSEGNE:** Tutti i termini di consegna del materiale ordinato sono da considerarsi indicativi e non impegnativi per l'azienda. I ritardi o le mancate consegne del materiale non disponibile presso il nostro magazzino non potranno dare consenso all'annullamento dell'ordine in corso, né potranno costituire pretesto per risarcimento di danni.

**CONFEZIONAMENTO:** Tutto il materiale verrà consegnato gratuitamente in adeguata confezione, secondo gli standard previsti per l'azienda.

Qualsiasi variazione di confezionamento verrà addebitata al costo.

**IMBALLO:** La merce verrà imballata gratuitamente e in modo adeguato, secondo gli standard previsti dall'azienda.

Qualsiasi variazione di imballo verrà addebitata al costo.



**SPEDIZIONE:** La merce viaggia sempre a rischio e pericolo dell'acquirente, anche se spedita in porto franco. In mancanza di precise indicazioni dell'acquirente al momento dell'ordine, tutto il materiale verrà spedito dall'azienda con il mezzo ritenuto più opportuno. La nostra responsabilità per tutto il materiale spedito si conclude alla consegna del medesimo al vettore.

L'azienda non risponde per eventuali ritardi nelle consegne derivanti da cause di forza maggiore o da circostanze dipendenti dal vettore. Eventuali danni, furti, manomissioni o quant'altro possa arrecare danni o inconvenienti all'acquirente, vanno gestiti direttamente dallo stesso con il trasportatore.

Il destinatario rimane comunque vincolato al pagamento totale della merce spedita.

**VERIFICA DEI PRODOTTI, RITARDI E MANCATA CONSEGNA:** il cliente è tenuto a verificare la merce ricevuta in modo accurato al momento della consegna e a comunicare nel dettaglio a SORA SRL entro 7 (sette) giorni dalla consegna eventuali vizi o anomalie riscontrati. Nel caso in cui il cliente non effettui la comunicazione di cui sopra, gli articoli saranno considerati definitivamente accettati e conformi a quanto richiesto nell'ordine. Resta inteso che il cliente dovrà rifiutare o accettare **CON RISERVA DI CONTROLLO** la consegna da parte del vettore di confezioni con imballi danneggiati e dovrà informare immediatamente dell'accaduto la SORA SRL. Diversamente, i beni consegnati si intenderanno accettati integralmente nello stato in cui essi si trovino in quel momento.

**PASSAGGIO DEL RISCHIO E DELLA PROPRIETA':** la proprietà della merce passa al cliente nel momento in cui la merce viene consegnata dal vettore presso il domicilio del cliente o presso l'indirizzo indicato dal cliente al momento dell'ordine. La merce viaggia sempre a rischio e pericolo dell'acquirente.

**RECLAMI:** Eventuali reclami dovuti a discordanze riscontrate nella documentazione o di qualsiasi altra natura, devono essere comunicati a mezzo fax, posta elettronica o raccomandata entro 7 (sette) giorni dalla data di ricevimento del materiale. Non si accettano reclami trascorsi 7 (sette) giorni dal ricevimento della merce. Per nessun motivo sarà accettata merce resa senza la nostra autorizzazione scritta.

**RESI DI ARTICOLI NUOVI O ERRONEAMENTE ORDINATI:** non sarà ammessa alcuna restituzione di articoli senza il preventivo consenso scritto di SORA SRL fatto salvo quanto previsto nel paragrafo GARANZIE.

E' inteso che il materiale dovrà essere reso (previa autorizzazione) alle seguenti condizioni:

- a. Gli articoli non dovranno essere stati utilizzati, né montati;
- b. Gli articoli dovranno essere resi nell'imballo originale in buono stato;

Eventuali resi autorizzati dovranno essere effettuati entro 7 (sette) giorni dal ricevimento del materiale e a spese dell'acquirente. Trascorsi 7 (sette) giorni il materiale reso non verrà accettato e verrà respinto con spese a carico dell'acquirente. Gli articoli resi dovranno essere sempre accompagnati dal modulo per i resi che si potrà scaricare dal



nostro sito web [www.sora-ammortizzatori.it](http://www.sora-ammortizzatori.it) o che potrà essere richiesto telefonicamente o via e-mail.

Tutti gli articoli resi dovranno essere accompagnati da regolare documento di trasporto. I privati potranno utilizzare il modulo DDT ACCOMPAGNAMENTO PRIVATI presente sul sito web.

**RESI DI MATERIALE ARRIVATO DANNEGGIATO/ROTTO:** ciascun articolo al momento della consegna da parte del corriere deve essere controllato. Se l'imballo dovesse presentare rotture, strappi o manomissioni, deve assolutamente essere apposta la firma di **RICEZIONE CON RISERVA**, altrimenti non verrà riconosciuto alcun rimborso. Se dopo il controllo la merce risultasse danneggiata, entro le 24 ore dalla consegna il danno deve esserci comunicato immediatamente con l'apposito modulo (scaricabile dal ns. sito web [www.sora-ammortizzatori.it](http://www.sora-ammortizzatori.it)) e previa telefonata. Questa procedura ha valore solo se il documento di trasporto è in porto franco. In caso di porto assegnato il cliente dovrà prendere contatti direttamente con il corriere.

Tutti gli articoli resi dovranno essere accompagnati da regolare documento di trasporto. I privati potranno utilizzare il modulo DDT ACCOMPAGNAMENTO PRIVATI presente sul sito web.

**GARANZIE:** I nostri prodotti sono garantiti contro i difetti di fabbricazione/lavorazione, in ogni caso la nostra responsabilità è limitata alla sostituzione gratuita dei particolari riscontrati difettosi, purché non siano stati modificati, manomessi o utilizzati impropriamente.

Non verrà accettata alcuna responsabilità per qualunque conseguenza e/o danno derivante dalla merce fornita compresi: costi di manodopera per smontaggi e/o montaggi, costi per fermo produzione, fermo macchina, carro attrezzi, etc.

In caso di modifiche o manomissioni dell'articolo da parte del cliente, decade ogni diritto di garanzia.

I difetti/vizi dovranno essere segnalati da parte del cliente alla SORA SRL entro e non oltre 12 (dodici) mesi dalla data di consegna per tutti gli articoli, ad eccezione degli articoli elettronici (eps, scatole sterzo elettriche e pompe assistenza elettriche) per i quali la garanzia è pari a mesi 6 (sei) dalla data di consegna.

Gli articoli difettosi dovranno essere restituiti a SORA SRL previa autorizzazione scritta (scaricabile dal ns. sito web) nel periodo di tempo sopra indicato, adeguatamente imballati e con spedizione a carico del cliente. Gli articoli resi dovranno essere sempre accompagnati dal modulo per i resi che si potrà scaricare dal nostro sito web [www.sora-ammortizzatori.it](http://www.sora-ammortizzatori.it) o che potrà essere richiesto telefonicamente o via e-mail.

Tutti gli articoli resi dovranno essere accompagnati da regolare documento di trasporto. I privati potranno utilizzare il modulo DDT ACCOMPAGNAMENTO PRIVATI presente sul sito web.

Vi rimandiamo in ogni caso alle condizioni di GARANZIA DEI PRODOTTI a pagina 5 per maggiori dettagli.

**PAGAMENTI:** Il pagamento delle fatture deve essere fatto entro il termine prescritto ed indicato in fattura.



Il mancato rispetto dei termini di pagamento comporterà l'addebito delle spese di insoluto e degli interessi di mora pari a tre punti in più rispetto al Tasso Ufficiale di Sconto bancario in vigore. Inoltre renderà esigibili tutte le altre fatture in corso, anche se non ancora scadute.

Il mancato pagamento dà piena facoltà all'azienda di sospendere tutte le forniture con effetto immediato.

Qualsiasi controversia non darà diritto alla sospensione o modifica dei termini di pagamento convenuti.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI: SORA SRL procede al trattamento dei dati personali dei propri clienti in conformità alle disposizioni di legge, secondo le modalità e per le finalità specificate nel documento PRIVACY disponibile sul sito [www.sora-ammortizzatori.it](http://www.sora-ammortizzatori.it)

CONTROVERSIE: Per qualsiasi controversia sarà competente il Foro di Treviso.

SORA SRL



## **GARANZIA DEI PRODOTTI**

I nostri prodotti sono garantiti contro i difetti di fabbricazione/lavorazione, in ogni caso la nostra responsabilità è limitata alla sostituzione gratuita dei particolari riscontrati difettosi, purché non siano stati modificati, manomessi o utilizzati impropriamente.

Non verrà accettata alcuna responsabilità per qualunque conseguenza e/o danno derivante dalla merce fornita compresi: costi di manodopera per smontaggi e/o montaggi, costi per fermo produzione, fermo macchina, carro attrezzi, danni all'autoveicolo, mancata vendita, etc.

In caso di modifiche o manomissioni dell'articolo da parte del cliente, decade ogni diritto di garanzia.

I difetti/vizi dovranno essere segnalati da parte del cliente alla SORA SRL **entro e non oltre 12 (dodici) mesi dalla data di consegna per tutti gli articoli, ad eccezione degli articoli elettronici (eps, scatole sterzo elettriche e pompe assistenza elettriche) per i quali la garanzia è pari a mesi 6 (sei) dalla data di consegna.**

Gli articoli difettosi dovranno essere restituiti previa autorizzazione scritta (modulo scaricabile dal ns. sito web) a SORA SRL nel periodo di tempo sopra indicato, adeguatamente imballati e con spedizione a carico del cliente. Gli articoli resi dovranno essere sempre accompagnati dal modulo per i resi che si potrà scaricare dal nostro sito web [www.sora-ammortizzatori.it](http://www.sora-ammortizzatori.it) o che potrà essere richiesto telefonicamente o via e-mail.

Tutti gli articoli resi dovranno essere accompagnati da regolare documento di trasporto. I privati potranno utilizzare il modulo DDT ACCOMPAGNAMENTO PRIVATI presente sul sito web.

Sarà poi a discrezione della SORA SRL decidere la risoluzione della richiesta di garanzia, ovvero se riconsegnare l'articolo al cliente riparato gratuitamente, se sostituirlo gratuitamente con un altro, se emettere nota di accredito per l'importo precedentemente pagato dal cliente oppure se rifiutare il riconoscimento della stessa.

In caso di riparazione gratuita dell'articolo oppure in caso di sostituzione dello stesso con altro articolo, la garanzia non riparte da zero, ma seguirà la scadenza del primo articolo consegnato.

In particolare, le condizioni di garanzia sono subordinate alle seguenti condizioni, che l'acquirente è tenuto a verificare e rispettare, suddivise per tipologia di articolo:

### **AMMORTIZZATORI SUPERLINE:**

La garanzia di 12 mesi applicata agli ammortizzatori Superline copre esclusivamente le non conformità dell'articolo per vizi di fabbricazione e di funzionamento. La garanzia del prodotto si intende nei termini di sostituzione del materiale riconosciuto difettoso.

Tale garanzia si ritiene valida per il solo prodotto riconosciuto non conforme, pertanto non prevede estensioni nella garanzia a coppie o insiemi di ammortizzatori, anche se installati sul medesimo veicolo.

#### **La garanzia non comprende:**

- la normale usura dell'ammortizzatore;
- la mancata sostituzione del tampone di fine corsa;
- le non conformità derivanti da qualsiasi tipo di incidente subito dal veicolo;
- i danni provocati da un montaggio scorretto;
- i danni provocati dall'impiego di attrezzature non idonee (stelo rovinato da pinze, ecc.);



- i danni provocati dall'utilizzo dell'ammortizzatore su veicoli diversi da quelli per il quale è stato realizzato;
- i danni causati da manomissioni di qualsiasi natura effettuate sull'ammortizzatore;
- le non conformità dovute all'impiego dell'ammortizzatore su sistemi di sospensione speciali per i quali non è previsto il suo impiego (sospensioni autolivellanti, sospensioni regolabili elettronicamente, ecc.);
- i danni provocati dall'utilizzo del veicolo in competizioni automobilistiche di qualsiasi natura;
- i danni causati all'ammortizzatore dal montaggio su sospensioni con caratteristiche e componenti diversi dall'originale (molle tagliate, tamponi e parapolvere modificati, ecc.);
- eventuali montaggi abbinati a molle di assetto sportivo, ad eccezione delle molle di assetto di nostra produzione;
- i danni provocati da una scorretta o mancata manutenzione del mezzo.

Gli ammortizzatori Superline sono realizzati con valori di taratura rinforzati rispetto agli ammortizzatori originali di serie. I termini di garanzia non si estendono agli ammortizzatori ritenuti non adeguati alle aspettative del cliente.

## **SCATOLE STERZO MECCANICHE**

Le scatole sterzo meccaniche descritte nel nostro catalogo derivano da veicoli originali integralmente rigenerati nella nostra Sede. Il materiale di revisione ed i pezzi di ricambio ci vengono forniti dagli stessi produttori di primo impianto.

Le nostre scatole sterzo meccaniche sono garantite 12 (dodici) mesi dalla data di lavorazione e la nostra responsabilità è limitata alla sostituzione del componente riscontrato difettoso, senza alcun altro obbligo di risarcimento o danno.

La garanzia decade nei seguenti casi:

- errato montaggio del componente;
- uso del componente non conforme alle specifiche costruttive;
- uso agonistico del veicolo;
- manomissione del componente avvenuta senza la nostra autorizzazione scritta.

## **IDROGUIDE E POMPE DI ASSISTENZA IDRAULICHE**

Le idroguidе e le pompe di assistenza idrauliche descritte nel nostro catalogo derivano da veicoli originali integralmente rigenerati nella nostra Sede. Il materiale di revisione ed i pezzi di ricambio ci vengono forniti dagli stessi produttori di primo impianto.

Entrambi gli articoli sono garantiti 12 (dodici) mesi dalla data di lavorazione e la nostra responsabilità è limitata alla sostituzione del componente riscontrato difettoso, senza alcun altro obbligo di risarcimento o danno.



La garanzia decade nei seguenti casi:

- mancata sostituzione del fluido idraulico;
- mancata pulizia del circuito idraulico;
- mancata installazione del filtro salvaguida;
- errato montaggio del componente;
- uso del componente non conforme alle specifiche costruttive;
- uso agonistico del veicolo;
- manomissione del componente avvenuta senza la nostra autorizzazione scritta.

**TUTTE LE NOSTRE IDROGUIDE VENGONO COLLAUDATE AL BANCO DI PROVA CON IL CONTROLLO AUTOMATICO DELLA PRESSIONE E DELLA TENUTA DELL'OLIO, PERTANTO SIA I RACCORDI CHE LA FILETTATURA DEGLI STESSI, SONO IN PERFETTE CONDIZIONI DI UTILIZZO.**

**RICORDIAMO CHE LA MANOVRA MANUALE DI PROVA DELL'IDROGUIDA (OVVERO LO SPOSTAMENTO DELLA CREMAGLIERA VERSO DESTRA E VERSO SINISTRA ATTRAVERSO I TIRANTI ASSIALI) PUO' ESSERE ESEGUITA SOLO SE VENGONO PREVENTIVAMENTE TOLTI I TAPPI CHE BLOCCANO LA FUORIUSCITA DELL'OLIO. CIO' PER EVITARE CHE I PARAOLIO INTERNI SI DANNEGGINO.**

**LE IDROGUIDE CHE HANNO AL LORO INTERNO OLIO SPORCO, POLVERE DI METALLO, RACCORDI SCIUPATI O CUFFIE FORATE NON VENGONO RICONOSCIUTE IN GARANZIA.**

### **MOLLE STABILIZZATRICI DI CARICO**

Le molle stabilizzatrici di carico sono garantite 12 (dodici) mesi dalla data di produzione e la nostra responsabilità è limitata alla sostituzione del componente riscontrato difettoso, senza alcun altro obbligo di risarcimento o danno.

La garanzia decade nei seguenti casi:

- errato montaggio del componente;
- uso del componente non conforme alle specifiche costruttive;
- uso agonistico del veicolo;
- manomissione del componente avvenuta senza la nostra autorizzazione scritta.

### **EPS ELETTRICI**

I nostri piantoni eps elettrici vengono rigenerati utilizzando solo ricambi originali, con la cura e la passione che solo una lavorazione artigianale può garantire. La garanzia è di 6 (sei) mesi dalla data di acquisto.



L'eps è un dispositivo elettronico molto delicato e va maneggiato con estrema attenzione e cautela. Non eseguire la sostituzione dell'eps se non in possesso della strumentazione di autodiagnosi e delle adeguate conoscenze sul suo utilizzo.

Le nostre apparecchiature di test ci permettono di verificare se le operazioni di cancellazione e taratura sono state eseguite, quindi Vi ricordiamo che:

**NON VIENE RICONOSCIUTA LA SOSTITUZIONE IN GARANZIA DI EPS CHE, UNA VOLTA TESTATI, DIMOSTRINO CHE IL LAVORO DI INSTALLAZIONE E' STATO ESEGUITO IN MODO SUPERFICIALE E SENZA AVER EFFETTUATO LE REGOLAZIONI SOPRA CITATE.**

Il nostro staff tecnico è comunque a disposizione per eventuali ulteriori delucidazioni.

### **POMPE DI ASSISTENZA ELETTRICHE**

Le nostre pompe di assistenza elettriche vengono rigenerate utilizzando solo ricambi originali, con la cura e la passione che solo una lavorazione artigianale può garantire. La garanzia è di 6 (sei) mesi dalla data di acquisto.

La garanzia decade nei seguenti casi:

- mancata pulizia del circuito idraulico;
- mancata codifica effettuata dal concessionario ove richiesto;
- errato montaggio del componente;
- uso del componente non conforme alle specifiche costruttive;
- uso agonistico del veicolo;
- manomissione del componente avvenuta senza la nostra autorizzazione scritta;



## **CONDIZIONI DI RESTITUZIONE DEGLI USATI- CARCASSE DI IDROGUIDE, POMPE ASSISTENZA IDRAULICHE E SCATOLE STERZO MECCANICHE:**

Il prezzo di fatturazione degli articoli IDROGUIDE – POMPE ASSISTENZA IDRAULICHE – SCATOLE STERZO MECCANICHE è composto dal prezzo di revisione e dal costo dell'usato.

N.B. Il prezzo dell'usato è sempre un prezzo netto.

**Il materiale usato potrà esserci restituito al medesimo prezzo solo se acquistato da noi, purché sia revisionabile.**

Non si accettano idroguide, pompe assistenza idrauliche o scatole sterzo meccaniche usate aventi anche uno solo dei seguenti difetti:

- cremagliere e parti arrugginite;
- ammaccature, incrinature, fratture sul corpo della scatola;
- tubi olio danneggiati o rotti;
- tiranti assiali piegati o mancanti;
- filettature dei raccordi danneggiate;
- parti arrugginite causa intemperie o piegate a causa di incidenti.

Gli articoli usati che non corrispondono ai requisiti di rigenerabilità saranno considerati privi di valore e verranno resi solo su richiesta del cliente con spese di trasporto ed imballo a carico del destinatario.

Consigliamo al concessionario di aprire le cuffie in gomma al fine di poter controllare meglio le cremagliere che non devono essere assolutamente arrugginite.

Gli usati dovranno essere resi utilizzando l'imballo con cui sono stati forniti gli articoli rigenerati, avendo cura di riutilizzare nell'usato i tappi di arresto olio prelevati dall'articolo rigenerato. In tal modo si eviterà la fuoriuscita di olio durante il trasporto ai sensi della vigente normativa sull'inquinamento ambientale.



## **CONDIZIONI DI RESTITUZIONE DEGLI USATI-CARCASSE DI EPS ELETTRICI, SCATOLE STERZO ELETTRICHE E POMPE ASSISTENZA ELETTRICHE:**

- L'eps è un dispositivo elettronico molto delicato e va maneggiato con estrema attenzione e cautela, e la carcassa usata va resa perfettamente integra: **non si** accettano eps con parti mancanti (motorino, centralina, ecc.) danneggiate o manomesse (leve di regolazione spezzate, motorini pesantemente ammaccati o con evidenti segni di tentata riparazione, centraline aperte, manomesse o con forti ossidazioni causate da infiltrazioni di acqua o umidità).
- Tutte le carcasse di pompe assistenza elettriche che ci verranno rese dovranno avere le caratteristiche minime per poter essere revisionate. Il corpo della pompa dovrà essere integro, non dovrà aver subito danneggiamenti o incrinature, le parti idrauliche dovranno essere in buone condizioni, tali da garantirne la revisionabilità. Le parti interne della pompa saranno verificate dal nostro staff tecnico che, solo dopo un accurato controllo, stabilirà a suo insindacabile giudizio se una carcassa è revisionabile o meno. Non si accettano carcasse con i cablaggi tagliati/rovinati.
- Le carcasse delle scatole sterzo elettriche dovranno avere le caratteristiche minime per poter essere revisionate. Non si accettano sterzi con parti mancanti (motorino, centralina, ecc.) danneggiate o manomesse (motorini pesantemente ammaccati o con evidenti segni di tentata riparazione, centraline aperte, manomesse o con forti ossidazioni causate da infiltrazioni di acqua o umidità).